Términos y Condiciones de Uso

VendBot - Versión 1.1 - Vigente desde el 24 de octubre de 2026

Estos términos regulan el uso de VendBot, servicio prestado por MAXWEL JOEL PAREDES LOPEZ (persona natural con negocio, nombre comercial VENDBOT), RUC 10727944198, con domicilio en Torreblanca, Carabayllo, Lima, Lima, Perú. Al crear una cuenta declaras haberlos leído y aceptado, junto con la Política de Privacidad y el Código de Conducta y Ética.

1. Qué es VendBot

VendBot es un asistente de ventas que funciona con inteligencia artificial y atiende a los clientes de un comercio por WhatsApp, TikTok y otros canales de mensajería. Responde consultas, agenda citas, toma pedidos y genera enlaces de pago, usando el catálogo, los horarios y las reglas que el propio comercio configura.

VendBot es una herramienta. No es parte de la relación comercial entre el comercio y sus clientes, no vende los productos ni presta los servicios ofrecidos, y no interviene en los cobros entre ambos.

2. Cuenta

" Debes ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar.

" Los datos que registres deben ser veraces y estar actualizados.

" Eres responsable de tu contraseña y de toda actividad realizada desde tu cuenta. Avísanos de inmediato si sospechas de un acceso no autorizado.

" Una cuenta corresponde a un negocio. No puedes cederla ni revenderla sin nuestra autorización escrita.

3. Inteligencia artificial: qué esperar y qué no

Esta sección es la más importante de este documento. Léela con atención.

" Las respuestas del asistente las genera un modelo de lenguaje. Son probabilísticas: ante la misma pregunta puede responder de manera distinta, y PUEDE EQUIVOCARSE.

" El asistente puede malinterpretar un pedido, confundir un horario o redactar algo impreciso. El comercio es responsable de revisar las citas, los pedidos y los precios que el asistente genere en su nombre, y de corregirlos cuando corresponda.

" El comercio configura los límites dentro de los que el asistente puede operar: qué servicios ofrece, a qué precios, con qué descuento máximo y en qué horarios. El asistente no puede salirse de esos límites; si el cliente pide algo fuera de ellos, la solicitud se eleva al comercio.

" Todo lo que el asistente hace queda registrado y es visible para el comercio en su panel.

" El comercio se obliga a NO usar el asistente para hacer creer a sus clientes que conversan con una persona, ni a desactivar los avisos de que se trata de un sistema automatizado.

" VendBot no garantiza que las respuestas del asistente sean completas, exactas o adecuadas para un fin determinado, ni que sirvan como asesoría profesional de ningún tipo.

4. Obligaciones del comercio respecto de sus clientes

Al conectar un canal de mensajería, el comercio actúa como responsable del tratamiento de los datos personales de sus propios clientes. En consecuencia se obliga a:

" Contar con base legal para tratar esos datos e informar a sus clientes sobre el tratamiento, incluyendo que la atención se realiza con un sistema de inteligencia artificial.

" Enviar comunicaciones promocionales únicamente a quienes hayan dado su consentimiento, y atender los pedidos de baja.

" Atender los derechos ARCO que sus clientes ejerzan, con nuestra asistencia.

" No cargar en la plataforma datos sensibles ni información de terceros sobre la que no tenga derecho.

" Cumplir las políticas de los canales que utilice, en particular las de WhatsApp Business Platform de Meta y las de TikTok.

5. Uso aceptable

Está prohibido usar VendBot para:

" Enviar mensajes masivos no solicitados, spam o mensajes a quienes pidieron no ser contactados.

" Ofrecer productos o servicios ilícitos, falsificados o cuya venta esté restringida o prohibida.

" Publicidad engañosa, precios falsos o promociones que no se piensan honrar.

" Suplantar a otra persona, empresa o entidad.

" Intentar vulnerar la seguridad del servicio, acceder a datos de otros comercios o extraer datos de forma automatizada.

" Cualquier finalidad contraria a la ley, la moral o el orden público.

El incumplimiento habilita a VendBot a suspender o cerrar la cuenta, con aviso previo cuando sea razonablemente posible y de inmediato cuando haya riesgo para terceros o para el servicio.

6. Planes, pagos y mensajes

" El precio, el período de facturación y lo que incluye cada plan se informan al contratar.

" Los canales de mensajería cobran por su cuenta el envío de ciertos mensajes. Ese costo lo fija el proveedor del canal, no VendBot, y puede cambiar sin que dependa de nosotros. Informaremos al comercio cuando conozcamos un cambio que lo afecte.

" La falta de pago habilita la suspensión del servicio previo aviso.

7. Propiedad intelectual

" El software, la marca y el diseño de VendBot son de su titularidad. El comercio recibe una licencia de uso limitada, no exclusiva e intransferible mientras dure el contrato.

" El contenido que el comercio carga (catálogo, imágenes, documentos, textos) sigue siendo suyo. Nos concede la licencia necesaria para alojarlo y procesarlo con el solo fin de prestarle el servicio.

8. Disponibilidad del servicio

Trabajamos para mantener el servicio disponible, pero no garantizamos operación ininterrumpida ni libre de

errores. El servicio depende de terceros -proveedores de mensajería, de modelos de IA y de infraestructura- cuyas caídas están fuera de nuestro control. Podemos realizar mantenimientos programados avisando con antelación razonable.

9. Limitación de responsabilidad

VendBot no responde por: las operaciones comerciales pactadas entre el comercio y sus clientes; el contenido que el comercio configure; las decisiones que el comercio tome a partir de la información del panel; ni el lucro cesante o daños indirectos.

En cualquier caso, y salvo dolo o culpa inexcusable, nuestra responsabilidad total frente al comercio se limita al monto efectivamente pagado por el servicio en los tres meses anteriores al hecho que la origine.

Nada en estos términos limita los derechos que la normativa peruana de protección al consumidor reconoce de forma irrenunciable.

10. Vigencia y terminación

" El comercio puede cancelar su cuenta cuando quiera. Puede solicitar la exportación de sus datos antes de hacerlo.

" VendBot puede terminar el contrato con treinta (30) días de aviso, o de inmediato ante un incumplimiento grave de estos términos.

" Terminado el contrato, los datos se conservan y eliminan conforme a la Política de Privacidad.

11. Cambios a estos términos

Podemos actualizarlos. Los cambios sustanciales se avisan por correo con al menos quince (15) días de anticipación. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar tu cuenta antes de que entren en vigor; continuar usando el servicio después de esa fecha implica aceptarlos.

12. Ley aplicable y solución de controversias

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia se someterá a los jueces y tribunales del Cercado de Lima, sin perjuicio de que el consumidor pueda acudir a INDECOPI cuando le corresponda.

Consultas: developers@vendbot.app.

Documento versión 1.1, vigente desde el 24 de octubre de 2026.