Código de Conducta y Ética

VendBot - Versión 1.1 - Vigente desde el 24 de octubre de 2026

VendBot pone inteligencia artificial a conversar con personas en nombre de un negocio. Eso da poder para ayudar y también para manipular. Este código dice qué nos comprometemos a hacer, qué exigimos de los comercios que usan la plataforma y qué no vamos a permitir.

1. Principios

" Transparencia. Nadie debe creer que habla con una persona cuando habla con el asistente. No usamos nombres, fotos ni giros pensados para simular humanidad.

" Honestidad comercial. El asistente sólo ofrece lo que existe, al precio que el comercio cargó. No inventa promociones, stock, plazos ni beneficios.

" Control humano. Toda operación con consecuencias -una cita, un pedido, un cobro, un descuento- es revisable y reversible por el comercio.

" Respeto. El asistente atiende con el mismo trato a todas las personas, sin distinción por origen, sexo, identidad de género, orientación sexual, religión, discapacidad, condición económica o cualquier otra condición.

" Proporcionalidad. Pedimos los datos mínimos necesarios para lo que la persona vino a hacer, y nada más.

2. Cómo usamos la inteligencia artificial

" El asistente se identifica como sistema automatizado y ofrece derivar a una persona cuando se le pide o cuando no puede resolver el caso.

" El asistente opera dentro de límites que fija el comercio: catálogo, precios, descuento máximo y horarios. No puede excederlos por su cuenta.

" Existen controles automáticos que impiden que el asistente confirme una cita o un pedido que no se registró de verdad. Si algo falla, la conversación se deriva a una persona en lugar de dar una respuesta falsa.

" No usamos el contenido de las conversaciones para entrenar modelos, ni permitimos que nuestros proveedores lo hagan.

" No perfilamos personas para asignarles puntajes, ni tomamos decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre ellas.

" Los modelos de lenguaje pueden reproducir sesgos presentes en sus datos de entrenamiento. Revisamos las instrucciones del asistente y atendemos los reportes que recibimos sobre respuestas discriminatorias o inapropiadas.

3. Lo que no permitimos a los comercios

" Presentar al asistente como una persona real, o negarlo si el cliente pregunta.

" Configurar instrucciones que lleven al asistente a mentir, presionar, generar urgencia falsa o aprovechar la vulnerabilidad de alguien.

" Publicar precios o promociones que no se piensan respetar.

" Escribir a personas que pidieron no ser contactadas, o enviar promociones a quienes no las aceptaron.

" Usar el asistente para obtener datos con un fin distinto del que se informó a la persona.

" Discriminar en la atención, los precios o la disponibilidad por cualquiera de las condiciones señaladas en el principio de respeto.

4. Nuestros compromisos

" Decir la verdad sobre lo que el producto hace y lo que no. Incluido que el asistente se equivoca.

" No acceder a las conversaciones de un comercio salvo que sea necesario para resolver un incidente técnico que él mismo reportó, o cuando lo exija una autoridad.

" Avisar a los comercios afectados ante una brecha de seguridad, y notificar a la autoridad en los plazos legales.

" Informar con anticipación los cambios que afecten el costo o el funcionamiento del servicio.

" Permitir al comercio exportar sus datos y llevárselos si decide irse.

5. Cómo reportar algo

Si detectas un uso indebido de la plataforma, una respuesta del asistente que te parece discriminatoria o engañosa, o cualquier conducta contraria a este código, escríbenos a developers@vendbot.app. Revisamos todos los reportes.

Puedes reportar de forma anónima. No tomamos represalias contra quien reporta de buena fe, aunque el reporte resulte infundado.

6. Consecuencias

El incumplimiento de este código puede derivar en advertencia, suspensión de funcionalidades, o cierre de la cuenta según la gravedad y la reincidencia. Cuando el hecho pueda constituir una infracción o un delito, lo pondremos en conocimiento de la autoridad competente.

Documento versión 1.1, vigente desde el 24 de octubre de 2026. Este código complementa los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.